

# Anwenderdokumentation vvk-online

<b>Release Information</b>	VeKa 3.3
<b>Zielgruppe</b>	Leistungserbringer
<b>Zusammenfassung</b>	Dieses Benutzerhandbuch beschreibt den Inhalt und die Bedienung der Web-Applikation. Die Web-Applikation ermöglicht einen effizienten Zugang zu den Informationen.

Inhalt
<ul style="list-style-type: none"><li>• Zugang vvk-online</li><li>• Abfragemöglichkeiten<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Abfrage mit Kartenleser oder Kartennummer</li><li>◦ Abfrage mit AHV-Nummer</li><li>◦ Abfrage mit Police-Nummer /Versicherten-Nummer</li><li>◦ Abfrage mit Name, Vorname und Geburtsdatum</li><li>◦ Abfrage mit Name, Vorname und PLZ</li><li>◦ Suche bei LSP (Liste säumiger Prämienzahler)</li></ul></li></ul>

## Zugang vvk-online

1. Eingabe von <https://www.vvk-online.ch> in Ihrem Browser.
2. Sie gelangen nun auf die Anmeldeseite von [vvk-online.ch](https://openid.santesuisse.ch/). Die Adresse verändert sich und wird zu [https://openid.santesuisse.ch/...](https://openid.santesuisse.ch/)
3. Tragen Sie beim Login Ihre persönlichen Anmeldeinformationen ein  
**E-Mail:** Bereits registrierte E-Mail-Adresse  
**Passwort:** Persönliches Passwort

The screenshot shows the login interface for SASIS. It includes a logo at the top, followed by a form with fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. There are also checkboxes for 'Angemeldet bleiben' and a link for 'Neues Passwort anfordern'. At the bottom, there are two buttons: 'Weiter' (highlighted in green) and 'Registrieren'.

## Abfragemöglichkeiten

### Abfrage mit Kartenleser oder Kartennummer

- Wird die Karte bei angeschlossenem Kartenleser gesteckt erfolgt die Abfrage automatisch.
- Sie können die Kartennummer aber auch manuell eintragen und auf „Suchen“ klicken.

The screenshot shows a search form for card status. It includes a 'Suchen' button and a 'Kartenleser wählen' button. A red arrow points from the 'Suchen' button to the 'Kartenleser wählen' button. The form also has a 'Status Kartenleser' dropdown and a 'Kartennummer' field.

## Abfrage mit AHV-Nummer

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die AHV-Nr. des Versicherten ohne Punkte /Abstände ein und klicken Sie auf „Suchen“.

Versicherung	Versicherung auswählen...	SVN (AHV) Nummer	AHV Nr. eingeben
Behandlungsdatum	15.07.2020		Suchen

## Abfrage mit Police-Nummer/Versicherten-Nummer

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die PoliceNummer des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suchen“.

Versicherung	Versicherung auswählen...	Versicherten-Nummer	Versicherten-Nr. eingeben
Behandlungsdatum	15.07.2020		Suchen

Hinweis:

- Die Police-Nummer kann sowohl im Format mit Punkten (9.999.999) oder auch ohne (9999999) eingegeben werden.

## Abfrage mit Name, Vorname und Geburtsdatum

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die Angaben des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suchen“. Bei der Namensuche müssen jeweils alle Felder abgefüllt werden.

Versicherung	Versicherung auswählen...	Vorname	Vorname eingeben
Name	Name eingeben	Geschlecht	Geschlecht auswählen...
Geburtsdatum	Geburtsdatum eingeben		Suchen   Filter zurücksetzen
Behandlungsdatum	21.07.2020		

Hinweis:

- Die Suche mittels Abkürzungen ist nicht möglich.
- Alle Filter können mittels **Filter zurücksetzen** Button auf einmal zurückgesetzt werden.

## Abfrage mit Name, Vorname und PLZ

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die Angaben des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suchen“. Bei der Namensuche mit PLZ müssen ebenfalls alle Felder abgefüllt werden.

Versicherung	Versicherung auswählen...	Vorname	Vorname eingeben
Name	Name eingeben	Geschlecht	Geschlecht auswählen...
PLZ	PLZ eingeben		Suchen   Filter zurücksetzen
Behandlungsdatum	21.07.2020		

Hinweis:

- Die Suche mittels Abkürzungen ist nicht möglich.

- Alle Filter können mittels **Filter zurücksetzen** Button auf einmal zurückgesetzt werden.

## Suche bei LSP (Liste säumiger Prämienzahler)

- „Suche mit AHV-Nr“: Tragen Sie die AHV-Nr. des Versicherten ein, nach welchem Sie suchen möchten und klicken Sie auf „Suche“.
- „Suche mit Personalien“: Tragen Sie die Personalien des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suche“.

### Hinweis:

- Wenn als Ergebnis „Die Suche ergab keinen Treffer“ erscheint, ist der Versicherte kein säumiger Prämienzahler.

The image displays two screenshots of the 'Leistungserbringer Suche' (Beneficiary Search) web interface. Both screenshots show a sidebar on the left with navigation links: 'Logout', 'Suche mit AHV-Nr', and 'Suche mit Personalien'. Below these is a disclaimer and contact information for SASIS AG (Römerstrasse 20, 4502 Solothurn, Tel: 032 625 42 20, Fax: 032 625 42 10, lsp-online@sasis.ch).

The top screenshot shows the 'Suche mit AHV-Nr' option selected. The search form on the right has a single input field labeled 'AHV - Nummer' with the placeholder text 'AHV-Nummer eingetippen' and a 'Suche' button below it.

The bottom screenshot shows the 'Suche mit Personalien' option selected. The search form on the right has four input fields: 'Name' (placeholder: 'Name eingetippen'), 'Vorname' (placeholder: 'Vorname eingetippen'), 'Geburtsdatum' (placeholder: 'Geb. Datum eingetippen'), and 'Geschlecht' (placeholder: 'Bitte wählen'). A red arrow points to the dropdown arrow of the 'Geschlecht' field. A 'Suche' button is located below the 'Geschlecht' field.