

# Documentazione per gli utenti di vvk-online.ch

Informazioni sul rilascio	VeKa 3.3
Gruppo target	Fornitore di prestazioni
Compilazione	Questo manuale d'uso descrive il contenuto e il funzionamento dell'applicazione web. L'applicazione web fornisce un accesso efficiente alle informazioni.

## Contenu

- [Accesso a vvk-online](#)
- [Come effettuare una ricerca](#)
  - [Cerca con numero di tessera](#)
  - [Cerca con numero AVS](#)
  - [Cerca con numero di polizza](#)
  - [Cerca con cognome, nome e data di nascita](#)
  - [Cerca con cognome, nome e codice postale](#)
  - [Cerca nell'elenco dei cattivi pagatori](#)

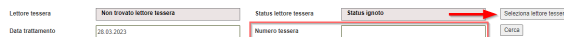
## Accesso a vvk-online

1. Inserite <https://www.vvk-online.ch> nel vostro browser.
2. Siete ora sulla pagina di registrazione di [vvk-online.ch](https://www.vvk-online.ch). L'indirizzo cambia in <https://openid.santesuisse.ch/...>
3. Inserire i dati per completare il login:  
**E-mail:** Indirizzo e-mail già registrato  
**Password:** Password personale



## Come effettuare una ricerca

### Cerca con numero di tessera



- La ricerca si avvia automaticamente se la tessera viene inserita nel lettore collegato al sistema.
- È comunque possibile inserire manualmente il numero di tessera e cliccare su «Cerca».

## Cerca con numero AVS

- Selezionare l'assicurazione, inserire il numero AVS della persona assicurata e cliccare su «Cerca».

Assicurazione	Seleziona assicurazione ...	NAS numero (AVS)	
Data trattamento	28.03.2023		Cerca

## Cerca con numero di polizza

- Selezionare l'assicurazione, inserire il numero di polizza della persona assicurata e cliccare su «Cerca».

Assicurazione	Seleziona assicurazione ...	Numero assicurato	
Data trattamento	28.03.2023		Cerca

Nota:

- Il numero di polizza può essere inserito con il punto (756.9999.9999.99) o senza punto (7569999999999).

## Cerca con cognome, nome e data di nascita

- Selezionare l'assicurazione, inserire i dati della persona assicurata e cliccare su «Cerca». Se si vuole cercare con il nome, occorre compilare tutti i campi.

Assicurazione	Seleziona assicurazione ...	Nome	
Cognome		Sesso	Seleziona sesso ...
Data di nascita			Cerca   Resetta filtro
Data trattamento	28.03.2023		

Nota:

- È obbligatorio inserire per intero il cognome o il nome della persona assicurata, altrimenti non è possibile effettuare la ricerca.
- Tutti i filtri possono essere ripristinati in una sola volta utilizzando il pulsante **Resetta filtro**.

## Cerca con cognome, nome e codice postale

Assicurazione	Seleziona assicurazione ...	Nome	
Cognome		Sesso	Seleziona sesso ...
NPA			Cerca   Resetta filtro
Data trattamento	28.03.2023		

- Selezionare l'assicurazione, inserire i dati della persona assicurata e cliccare su «Cerca». È necessario compilare tutti i campi di ricerca.

Nota:

- È obbligatorio inserire per intero il cognome o il nome della persona assicurata, altrimenti non è possibile effettuare la ricerca.
- Tutti i filtri possono essere ripristinati in una sola volta utilizzando il pulsante **Resetta filtro**.

## Cerca nell'elenco dei cattivi pagatori

- Cerca con numero AVS: inserire il numero AVS dell'assicurato e cliccare su «Cerca».
- Cerca con dati personali: inserire i dati personali dell'assicurato e cliccare su «Cerca».

Nota:

- Se al termine della ricerca viene visualizzato il messaggio «Nessun risultato trovato per i termini di ricerca» significa che l'assicurato non figura nella lista dei sospesi.

The image displays two screenshots of the SASIS AG web application, specifically the 'Cerca fornitore di prestazioni' (Search provider of services) section. The left screenshot shows the search options: 'Cerca con numero AVS' (Search by AVS number) and 'Cerca con dati personali' (Search by personal data). The right screenshot shows the search form for 'Cerca con dati personali', which includes fields for 'Cognome' (Surname), 'Nome' (Name), 'Data di nascita' (Date of birth), and 'Sesso' (Sex). A red arrow points to the 'Sesso' dropdown menu, which is currently set to 'Selezione'.

**Cerca fornitore di prestazioni**

Logout

**Cerca con numero AVS**

Cerca con dati personali

Manuale per i fornitori di prestazioni  
Disclaimer  
Formulario di richiesta per fornitori di prestazioni

**SASIS AG**  
Romerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Tel. 032 625 42 20  
Fax. 032 625 42 10  
lsp-online@sasis.ch

Numero AVS

Cerca

**Cerca fornitore di prestazioni**

Logout

**Cerca con numero AVS**

**Cerca con dati personali**

Manuale per i fornitori di prestazioni  
Disclaimer  
Formulario di richiesta per fornitori di prestazioni

**SASIS AG**  
Romerstrasse 20  
4502 Solothurn  
Tel. 032 625 42 20  
Fax. 032 625 42 10  
lsp-online@sasis.ch

Cognome

Nome

Data di nascita

Sesso Selezione

Cerca