

Anwenderdokumentation vvk-online

Release Information	VeKa 3.3
Zielgruppe	Leistungserbringer
Zusammenfassung	Dieses Benutzerhandbuch beschreibt den Inhalt und die Bedienung der Web-Applikation. Die Web-Applikation ermöglicht einen effizienten Zugang zu den Informationen.

Inhalt

- Zugang vvk-online
- Abfragemöglichkeiten
 - Abfrage mit Kartenleser oder Kartennummer
 - Abfrage mit AHV-Nummer
 - Abfrage mit Police-Nummer /Versicherten-Nummer
 - Abfrage mit Name, Vorname und Geburtsdatum
 - Abfrage mit Name, Vorname und PLZ
 - Suche bei LSP (Liste säumiger Prämienzahler)

Zugang vvk-online

1. Eingabe von <https://www.vvk-online.ch> in Ihrem Browser.
2. Sie gelangen nun auf die Anmeldeseite von [vvk-online.ch](https://www.vvk-online.ch).
Die Adresse verändert sich und wird zu <https://openid.santesuisse.ch/...>
3. Tragen Sie beim Login Ihre persönlichen Anmeldeinformationen ein
E-Mail: Bereits registrierte E-Mail-Adresse
Passwort: Persönliches Passwort



Abfragemöglichkeiten

Abfrage mit Kartenleser oder Kartennummer

- Wird die Karte bei angeschlossenem Kartenleser gesteckt erfolgt die Abfrage automatisch.
- Sie können die Kartennummer aber auch manuell eintragen und auf „Suchen“ klicken.



Abfrage mit AHV-Nummer

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die AHV-Nr. des Versicherten ohne Punkte /Abstände ein und klicken Sie auf „Suchen“.

Versicherung	Versicherung auswählen...	SVN (AHV) Nummer	AHV Nr. eingeben
Behandlungsdatum	15.07.2020	Suchen	

Abfrage mit Police-Nummer/Versicherten-Nummer

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die PoliceNummer des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suchen“.

Versicherung	Versicherung auswählen...	Versicherten-Nummer	Versicherten-Nr. eingeben
Behandlungsdatum	15.07.2020	Suchen	

Hinweis:

- Die Police-Nummer kann sowohl im Format mit Punkten (9.999.999) oder auch ohne (9999999) eingegeben werden.

Abfrage mit Name, Vorname und Geburtsdatum

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die Angaben des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suchen“. Bei der Namenssuche müssen jeweils alle Felder abgefüllt werden.

Versicherung	Versicherung auswählen...	Vorname	Vorname eingeben
Name	Name eingeben	Geschlecht	Geschlecht auswählen...
Geburtsdatum	Geburtsdatum eingeben	Suchen Filter zurücksetzen	
Behandlungsdatum	21.07.2020		

Hinweis:

- Die Suche mittels Abkürzungen ist nicht möglich.
- Alle Filter können mittels **Filter zurücksetzen** Button auf einmal zurückgesetzt werden.

Abfrage mit Name, Vorname und PLZ

- Wählen Sie die Versicherung, tragen Sie die Angaben des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suchen“. Bei der Namenssuche mit PLZ müssen ebenfalls alle Felder abgefüllt werden.

Versicherung	Versicherung auswählen...	Vorname	Vorname eingeben
Name	Name eingeben	Geschlecht	Geschlecht auswählen...
PLZ	PLZ eingeben	Suchen Filter zurücksetzen	
Behandlungsdatum	21.07.2020		

Hinweis:

- Die Suche mittels Abkürzungen ist nicht möglich.

- Alle Filter können mittels **Filter zurücksetzen** Button auf einmal zurückgesetzt werden.

Suche bei LSP (Liste säumiger Prämienzahler)

- „Suche mit AHV-Nr“: Tragen Sie die AHV-Nr. des Versicherten ein, nach welchem Sie suchen möchten und klicken Sie auf „Suche“.
- „Suche mit Personallen“: Tragen Sie die Personallen des Versicherten ein und klicken Sie auf „Suche“.

Hinweis:

- Wenn als Ergebnis „Die Suche ergab keinen Treffer“ erscheint, ist der Versicherte kein säumiger Prämienzahler.

The image displays two screenshots of the 'Leistungserbringer Suche' (Service Provider Search) interface. The left screenshot shows the search options: 'Suche mit AHV-Nr' (highlighted with a red box) and 'Suche mit Personallen'. The right screenshot shows the search form with fields for Name, Vorname, Geburtsdatum, and Geschlecht, all highlighted with red boxes. A red arrow points to the 'Suche' button.