

SASIS Login Registrierung und Anwendung

Inhalt

- [Registrierung](#)
 - [Selbstständige Registrierung \(nur Customer Service\)](#)
 - [Neues Passwort anfordern](#)
 - [Initiales Einrichten der Zwei-Faktor-Authentisierung](#)
- [Anwendung](#)
 - [Anmeldeprozess nach initialer Einrichtung](#)
 - [Anmeldung mit Zwei-Faktor-Authentisierung](#)
 - [Wechsel des Smartphones](#)
 - [Mögliche Fehlermeldung](#)

Registrierung

Selbstständige Registrierung (nur Customer Service)

Mit einem Klick auf die Schaltfläche **Registrieren** starten Sie den Registrierungsprozess.



WICHTIG!

Eine selbstständige Registrierung ist nur für die Nutzung des Servicedesks notwendig.

The screenshot shows the SASIS registration interface. At the top is the SASIS logo. Below it are input fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. There is a checkbox for 'Angemeldet bleiben' and a link for 'Neues Passwort anfordern'. A green 'Weiter' button is visible, and below it, a white 'Registrieren' button is highlighted with a red rectangular border.

Geben Sie bitte für die Erstellung Ihres Benutzerkontos Ihren **Vornamen**, **Nachnamen** und Ihre **E-Mail-Adresse** an.

Ihre E-Mail-Adresse gilt fortan als Benutzernamen für das Login.



Registration

Bitte füllen Sie untenstehende Felder aus.

Warten Sie nach dem Klick auf "Registrieren" bitte 15-20 Sekunden, damit Ihr Benutzer erstellt werden kann.

Vorname

Nachname

E-Mail

Registrieren

Sie erhalten nun in den nächsten Sekunden eine E-Mail von access@santesuisse.ch auf die eingegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält einen Bestätigungscode, welchen Sie bitte im Feld **Bestätigungscode** eingeben und mit Klick auf **Weiter** bestätigen.



Bestätigung

Ein Bestätigungscode wurde an Ihre Email Adresse `fritz.muster@sasis.ch` gesendet. Bitte geben Sie ihn unten ein, um ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Bestätigungscode

Bestätigen

Bestätigungscode erneut senden

Neues Passwort anfordern

Rufen Sie folgenden Link in einem Browser Ihrer Wahl auf:

https://openid.santesuisse.ch/connect/authorize?redirect_uri=https%3A%2F%2Fwww.sasis.ch&response_type=id_token&scope=openid&nonce=1&client_id=SASIS Portal



E-Mail

Passwort

Angemeldet bleiben

1

Neues Passwort anfordern

Weiter

Registrieren

Deutsch English Français Italiano

Im nächsten Schritt wird Ihre E-Mail-Adresse verlangt. Bitte geben Sie diese ein und bestätigen Sie mit Klick auf **Weiter**.



E-Mail

meineemailadresse@sasis.ch

Weiter

Sie erhalten nun in den nächsten Sekunden eine E-Mail von access@santesuisse.ch auf die eingegebene E-Mail-Adresse. Die E-Mail enthält einen Verifikationscode, welchen Sie bitte im Feld **Bestätigungscode** eingeben und mit Klick auf **Weiter** bestätigen.



Bestätigung

Ein Bestätigungscode wurde an Ihre Email Adresse fritz.muster@sasis.ch gesendet. Bitte geben Sie ihn unten ein, um ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

Bestätigungscode

Bestätigen

Bestätigungscode erneut senden

In der nächsten Maske können Sie ein persönliches Passwort definieren. Dieses Passwort muss mindestens 12 Zeichen lang sein und jeweils mindestens ein Gross-, ein Kleinbuchstabe, eine Zahl und ein Sonderzeichen enthalten. Mit einem Klick auf **Weiter** fahren Sie mit dem Einrichten der Zwei-Faktor-Authentisierung fort.



Bitte geben Sie ein Passwort mit 12-32 Zeichen, mind. 1 Gross-, 1 Kleinbuchstabe und 1 Sonderzeichen erfassen zweimal ein

E-Mail

meineemailadresse@sasis.ch

Passwort

Passwort wiederholen

Weiter

Initiales Einrichten der Zwei-Faktor-Authentisierung

Zur Erhöhung der Sicherheit beim Zugriff auf besonders schützenswerte Daten innerhalb der SASIS-Applikationen, wird die Verwendung eines zweiten Faktors (zusätzlicher, temporär gültiger PIN) vorausgesetzt. Dieser Mechanismus bedingt den Einsatz einer TOTP-App (Time-based One-time Password) auf einem Smartphone.

Voraussetzung

Auf Ihrem Smartphone muss eine TOTP-App installiert sein. Dabei ist eine beliebige App einsetzbar, welche den TOTP-Standard unterstützt. Die SASIS AG empfiehlt den Google Authenticator, welcher über die App-Stores heruntergeladen und installiert werden kann:

Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

Apple App Store: <https://apps.apple.com/ch/app/google-authenticator/id388497605>

Nachdem das Passwort eingerichtet wurde, werden Sie nach dem Einloggen automatisch dazu aufgefordert, den zweiten Faktor einzurichten.

Nach Eingabe Ihrer Zugangsdaten wird eine E-Mail von access@santesuisse.ch auf die eingegebene E-Mail-Adresse gesendet. Die E-Mail enthält einen Verifikationscode, welchen Sie bitte im Feld **Bestätigungscode** eingeben und mit Klick auf **Weiter** bestätigen.



E-Mail

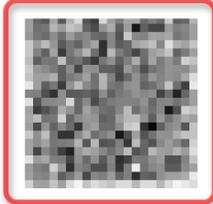
meineemailadresse@sasis.ch

Weiter

Nun wird Ihnen ein QR-Code angezeigt, welcher mit der TOTP-App gescannt wird. Bitte halten Sie diese Seite offen und richten Sie im nächsten Schritt zusammen mit diesem QR-Code die App ein.

SASIS

Bitte scanne den Barcode mit einer TOTP-Applikation (Bsp. Google-Authenticator, Authy, ...) oder gib den untenstehenden Code manuell in der Applikation ein



R5YUEHKOJPQYCWXMAEOTKIOPQTGFHV8HFHFCFCX4YXGQZ6
B7AHVCQ

E-Mail
meineemailadresse@sasis.ch

Pin

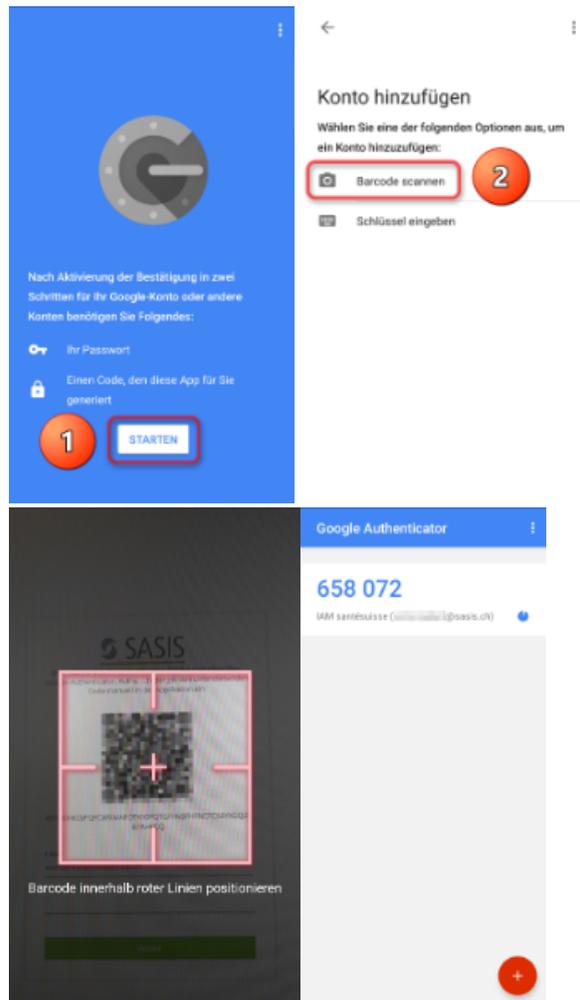
Weiter

Bitte nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die Google Authenticator-App. Tippen Sie auf **Starten** und im nächsten Schritt auf **Barcode Scannen**. Danach müssen Sie der App erlauben, die Kamera nutzen zu dürfen, damit der QR-Code gescannt werden kann. Bitte richten Sie die Kamera auf den QR-Code. Sobald dieser erfolgreich gescannt wurde wird nun ein Eintrag angezeigt mit der Beschreibung "IAM santésuisse (E-Mail-Adresse)".

WICHTIG!

Sie müssen den 6-stelligen Zahlencode eingeben, der auf Ihrem Smartphone angezeigt wird und nicht den 31-stelligen alphanumerischen Code unterhalb des QR-Codes.

Anschliessend erfolgt eine automatische Weiterleitung auf die gewünschte SASIS-Applikation.



Hinweis

Nachdem die Einrichtung initial abgeschlossen wurde, wird bei jedem Anmeldeversuch bei der Eingabe der Anmeldedaten das Zertifikat oder der Pin aus der Authentisierungs-App auf dem Smartphone verlangt.

Anmeldeprozess nach initialer Einrichtung

Nachdem das Login eingerichtet wurde, können Sie sich mit dem neu erstellten Passwort und Ihrer E-Mail-Adresse einloggen.

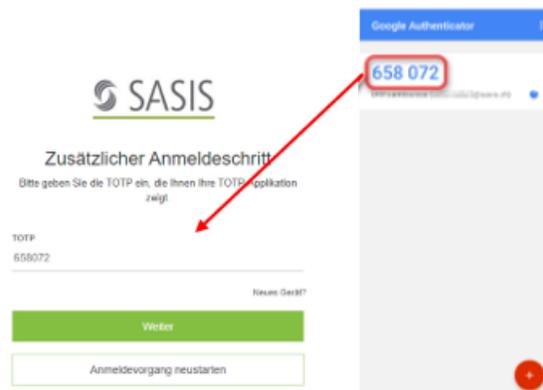


Anmeldung mit Zwei-Faktor-Authentisierung

Hinweis

Zur Erhöhung der Sicherheit beim Zugriff auf besonders schützenswerte Daten innerhalb der SASIS-Applikationen, wird die Verwendung eines zweiten Faktors (zusätzlicher, temporär gültiger PIN) vorausgesetzt. Dieser PIN wird nur bei Applikationen mit Zugriff auf sensible Daten benötigt.

Nach der Eingabe Ihrer Zugangsdaten werden Sie in einem zweiten Schritt nach dem PIN aus der Authentisierungs-App auf Ihrem Smartphone gefragt.



Wechsel des Smartphones

Sollten Sie Ihr Smartphone wechseln und dadurch die App neu einrichten müssen, können Sie den initialen Einrichtungsprozess erneut durchführen, in dem Sie im zweiten Schritt des Anmeldeprozesses auf **Neues Gerät?** klicken.

Danach können Sie den initialen Einrichtungsprozess, wie oben beschrieben, erneut durchführen.



Zusätzlicher Anmeldeschritt

Bitte geben Sie die TOTP ein, die Ihnen Ihre TOTP-Applikation zeigt.

TOTP

658072

Neues Gerät?

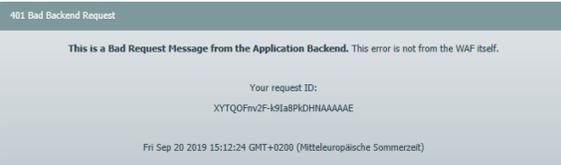
Weiter

Anmeldevorgang neustarten

Mögliche Fehlermeldung

Error 401: Bad Backend Request - Öffnen mehrerer Anmeldefenster

Erscheint beim Login die Meldung "401 Bad Backend Request", so schliessen Sie bitte ihren Browser und navigieren nochmals auf die Applikation. Bitte achten Sie darauf, dass das Login-Fenster nicht in mehreren Browsertabs geöffnet ist. Dies führt zu dieser Fehlermeldung.



Error 500: Internal Server Error - Seite nicht erreichbar

In einzelnen Fällen kann dieser Fehler vom Cache-Speicher Ihres Browsers verursacht werden. Um sicherzugehen, dass der Fehler nicht durch Ihren Browser verursacht wurde, leeren Sie bitte Ihren Cache-Speicher (temporäre Dateien) und löschen Sie Ihre Cookies. Wir haben Ihnen dazu Anleitungen für [Chrome](#), [Firefox](#) und [Safari](#) zusammengestellt.

Sollte die Seite nach dem Leeren des Cache-Speichers weiterhin nicht erreichbar sein, so kontaktieren Sie bitte unseren [Support](#).

